

## **TERMES DE REFERENCE POUR LE POSTE D'UN CHEF DE DEPARTEMENT TECHNICO-COMMERCIAL**

La société East Africa Global Insurance Company Vie et Capitalisation « EGIC V&C », est une compagnie d'assurance vie ayant son siège social à Bujumbura. Elle a été agréée par Décision n° 540/93/054 du 30/11/2022 de l'Agence de Régulation et Contrôle des Assurances (ARCA). East Africa Global Insurance Company Vie et Capitalisation désire recruter un Chef de Département Technico-Commercial.

### **1.Principales tâches et Responsabilités :**

Sous la supervision du Directeur Général, le Chef de Département Technico-Commercial aura comme tâches et responsabilités principales suivantes :

#### **a. Commercialisation des produits d'assurances.**

- Démarcher et fidéliser les clients ;
- Proposer une politique commerciale adaptée des produits vis-à-vis de la clientèle ;
- Mener des actions de prospection, de promotion et de publicité auprès de la clientèle pour tous les produits vendus par EGIC V&C ;
- Encadrer le réseau des Intermédiaires d'assurances ;
- Promouvoir l'image de la société par des actions publicitaires ;
- Initier et entretenir des relations commerciales avec les clients et les partenaires.

#### **b. Souscriptions :**

- Assurer la collecte de l'information commerciale et professionnelle et promouvoir sa diffusion auprès de tous les cadres et agents ;
- Assurer et superviser toutes les activités du département, la conception, l'adaptation et la mise en œuvre des produits ;
- Encadrer les clients et les appuyer techniquement dans le choix des produits d'assurances ;
- Superviser le calcul des provisions mathématiques ;
- Concevoir les modèles de contrats et certificats d'assurances ;
- Veiller à la rentabilité des contrats existants ;
- Définir la politique de souscription et piloter la tarification et la souscription ;
- Surveiller et actualiser le cas échéant les tarifs ;
- Conclure les polices d'assurance.

#### **c. Gestion des sinistres et prestations.**

- Superviser la gestion des dossiers sinistres et prestations ;
- Superviser le classement des dossiers sinistres et prestations.

#### **d. Autres responsabilités**

- Participer à l'élaboration du programme annuel d'activités ;
- Assurer la supervision administrative et opérationnelle du Département Technico-Commercial ;
- Elaborer tous les rapports requis par EGIC V&C et l'ARCA ;

- Superviser l'automatisation des activités du Département Technico-Commercial ;
- Participer à l'élaboration du budget annuel de la société ;
- Etablir les relations publiques en rapport avec les intérêts de la société ;
- Superviser le classement et l'archivage des dossiers ;
- Gérer les dossiers techniques en collaboration avec le Directeur Général ou les collaborateurs suivant les niveaux de décisions ;
- Réaliser toute autre tâche confiée par la hiérarchie pour l'intérêt de la société ;
- Rapport régulier sur l'exécution budgétaire ainsi que les résultats relevant de son Département en se basant sur son cahier de charges.

**2. Lieu d'affectation :** Bujumbura avec des missions à l'intérieur du pays.

**3. Profil et qualifications requis :**

- Etre de nationalité burundaise ou avoir un permis de travail pour les étrangers ;
- Avoir un diplôme de Licence ou Bac3 au moins dans les disciplines économiques, sociales ou droit ;
- Avoir une expérience d'au moins 5 ans en banque et/ou assurance constitue un atout majeur ;
- Etre âgé de 45 ans au plus au moment du dépôt de candidature ;
- Être de bonne moralité ;
- Avoir des connaissances suffisantes pour l'utilisation des outils informatiques et maîtriser les logiciels de gestion ;
- Avoir des capacités d'analyse, de planification et de contrôle ;
- Avoir des capacités managériales et de leadership ;
- Avoir des capacités de communication et de résolution des problèmes ;
- Avoir des capacités de gestion du stress ;
- Etre rigoureux et organisé.





## TERMES DE REFERENCE POUR LE POSTE DE CHEF COMPTABLE

La société East Africa Global Insurance Company Vie et Capitalisation, EGIC V&C en sigle, désire recruter **un chef comptable** :

### **1. Principales missions, tâches et Responsabilités :**

Sous la supervision du Directeur Général d'EGIC V&C, le Chef Comptable aura comme principale mission la supervision de la comptabilité dans son ensemble et produire des états financiers fiables dans les délais réglementaires en respectant le plan comptable des assurances et ses annexes d'application et le Manuel de procédures comptables et financières de la Société. Il aura entre autres tâches et responsabilités suivantes :

- Tenir régulièrement la comptabilité et suivre avec rigueur la trésorerie de la société ;
- Proposer et mettre en œuvre les opérations de placements de la trésorerie ;
- Coordonner les procédures et l'exécution budgétaire ;
- Produire dans les délais réglementaires différentes déclarations fiscales et de protection sociales de la société (TVA, déclaration à l'INSS et autres) ;
- Produire dans les délais des rapports et états financiers fiables ;
- Servir de point focal des missions d'audit et de contrôle externes (vérification fiscale, missions de supervision du Régulateur, etc.....) de la société ;
- Exécuter toute autre activité en rapport avec ses capacités et ses fonctions lui confiées par ses supérieurs hiérarchiques.

### **2. Lieu d'affectation : Bujumbura**

### **3. Profil et qualification requis :**

- Etre détenteur d'un diplôme de licence en économie, option « gestion-administration » ou dans des domaines similaires ;
- Avoir une expérience professionnelle d'au moins trois ans dans le domaine de la comptabilité ;
- Etre de nationalité burundaise ;
- Etre bilingue, c'est-à-dire, être capable d'écrire et de communiquer facilement en anglais et en français. Parler le swahili constitue un avantage.
- Avoir des connaissances suffisantes pour l'utilisation de l'ordinateur et plus spécialement les logiciels de traitement de texte (Excel et Word), Power point et Microsoft Outlook) ;
- Etre de bonne moralité ;
- Etre un travailleur assidu, capable de travailler dans un environnement stressant ;
- Etre âgé(e) de 45 ans au plus ;
- Avoir travaillé dans une société d'assurance constitue un avantage.

Les présents termes de référence sont complétés par le manuel des procédures d'EGIC V&C et les textes réglementaires régissant la société et le secteur des assurances au Burundi.

